

Reklamations-Nr. Held (RBA vergeben)	
Reklamations-Nr. Kunde (falls vorh.)	

Eingangsdatum	
Aufgenommen von (Name, Standort)	

Kunde / Kundennummer	
Ansprechpartner /Name, Tel., E-Mail	

Artikelbezeichnung	
Artikelnummer	
Held-Lieferschein-Nr. / Rechnungs-Nr.	
Menge	
Lieferant	
Einsatzfall /Umgebung	
Äußerer Zustand	
Entstandener Schaden	

Reklamationsgrund / Fehlerbeschreibung

Bemerkungen

Bereits erfolgte Maßnahmen	<input type="checkbox"/> Teil ersetzt mit LS-Nr.	
	<input type="checkbox"/> Gutschrift erstellt mit Gutschrift Nr.	
	<input type="checkbox"/> Teil an Hersteller gesendet / Befundung /Austausch	
	<input type="checkbox"/> Teil nach Tuttlingen gesendet / Befundung	
	<input type="checkbox"/> Information an Kunde erfolgt	
	<input type="checkbox"/> Sonstige	

Aufwand / durchgeführte Tätigkeiten	erledigt	Zeitaufwand min	Materialaufw. €
Summe			